ソフトバンク お客さまセンター（総合案内）

■ ソフトバンク携帯電話から 157［無料］

■ 一般電話からおかけの場合［無料］

ご契約地域	
北海道 青森県・秋田県・岩手県・山形県・宮城県・福島県・新潟県 東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県・栃木県・群馬県・山梨県・長野県	0088-240-157
富山県・石川県・福井県 愛知県・岐阜県・三重県・静岡県	0088-241-157
大阪府・兵庫県・京都府・奈良県・滋賀県・和歌山県	0088-242-157
広島県・岡山県・山口県・鳥取県・島根県 徳島県・香川県・愛媛県・高知県 福岡県・佐賀県・長崎県・大分県・熊本県・宮崎県・鹿児島県・沖縄県	0088-250-157

ソフトバンクホームページ ····· http://www.softbank.jp

○FeliCaはソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。○FeliCaはソニー株式会社の登録商標です。○「おサイフケータイ」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。○ は、フェリカネットワークス株式会社の登録商標です。○「Edy（エディ）」は、ビットワレット株式会社が管理するプリペイド型電子マネーサービスのブランドです。○「Suica」「モバイルSuica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。○「PASMO」は株式会社パスモの登録商標です。○「TOICA」は東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。○「ICOCA」は西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。○QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。○生活アプリ、S!アプリはソフトバンクモバイル株式会社の登録商標です。○SOFTBANKおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。○「Yahoo!」および「Yahoo!」「Y!」のロゴマークは、米国Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。○福岡ソフトバンクホークスおよびFukuoka SoftBank HAWKSの名称、ロゴは福岡ソフトバンクホークス株式会社の登録商標または商標です。○その他、本書に記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。○本パンフレット掲載のサービスは予告なしに変更する場合がございますのでご了承ください。○本パンフレット掲載のサービスについては、店舗によって取り扱っていない場合がございますのでご了承ください。○本パンフレット掲載の画面はすべてイメージです。○各サイトのご利用には、情報とは別にパケット通信料がかかります。○掲載されている内容等は予告なしに変更となる場合があります。○掲載されている内容は2008年3月現在のものです。

2008年4月版

M701016S

おサイフケータイ® Guide

おサイフケータイ® ご利用ガイドブック

おサイフケータイ

買い物をスマートに。
おサイフケータイ®

SoftBank

買い物も、駅の改札も、ケータイをピッとかざすだけ！

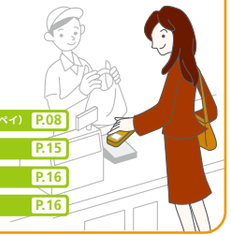
おサイフケータイ®は、お手持ちのケータイを、お金の支払いやポイントカード・会員証の代わりとして使えるサービスです。これまでかさばっていたお札や小銭、何枚ものカードがケータイひとつに入ります。

たとえば、こんな使い方
おサイフケータイ

お財布を持たずにお買い物

電子マネー　クレジットカード

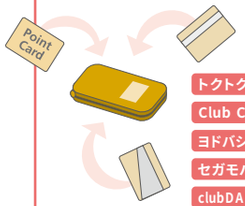
レジでケータイをかざすだけなので、
小銭が不要！
クレジットカードの場合、チャージ（入金）
の手間もいりません。



New
- 電子マネー「WAON」 P.04
- 電子マネー「nanaco」 P.06
- 電子マネー「Edy」 P.07
- 三菱東京UFJ銀行 P.12
- QUICPay（クイックペイ） P.08
- Visa Touch P.15
- スマートプラス P.16
- eLIO P.16

各種ポイントカードもまとめてケータイに

会員証・ポイントカード



いろいろな会員証・ポイントカードを、
1台のケータイで持ち運べます。

- トクトクポケット P.11
- Club Cmode P.17
- ヨドバシポイントカード P.17
- セガモバ P.18
- clubDAMメンバーシップ P.18
- ビックPケータイ P.19
- マツキヨポイントアプリ P.19
- GEOモバイル会員証 P.20
- Edyで福引 P.20
- VALUE BANK P.21
- WonderGOO会員証 P.21
- アパホテル会員証 P.21

駅の改札、空港のチェックインもスイスイ！

交通

通勤、旅行、出張・・・
ケータイをかざすだけで、
スムーズに利用できます。

- JAL日本航空 P.09
- ANA全日空 P.10
- モバイルSuica P.13

他にもベンリな使い方いろいろ

お役立ちツール

ケータイをドアの鍵がわりに！

- KESAKAサービス P.22
- ビットモット P.22
- おサイフ@マム P.22

支払いの履歴を
丸ごと管理！

順番待ちをしなくても簡単チケット購入

チケット購入

野球の試合やコンサートなど、ケータイを
使ってチケットを購入できます。

- ホークスICチケット P.12
- ケータイチケット P.22

おトクな情報が満載！
おサイフケータイ®ポータルサイト …… P.03

ダウンロード不要！
プリインストールコンテンツ …… P.05

おサイフケータイ®のその他の機能

貯まったポイントも安心。
機種変更時の移し替え …… P.23

疑問はここでチェック。
Q & A …… P.33

もしもの時もこれなら大丈夫。
セキュリティ …… P.31

ご利用前にお読みください。
ご利用上の注意事項 …… P.34

こんな時はこの対応を。
機種変更や故障時には …… P.32

リモートロックでもしもの時も安心

万が一おサイフケータイ®を落としてしまっても、遠隔操作による機能停止などのセキュリティ機能で、安心してご利用いただけます。

※圏外や電源OFFの場合は、リモートロックのご利用はできません。セキュリティについては、詳しくはP.31をご覧ください。

おサイフケータイ®の情報を知りたい時は

おサイフケータイ®ポータルサイトへGO!

何ができる？

どのお店で使える？

アクセス方法

1	Yahoo!ケータイ	→	暮らす	→	ソフトバンク	→	おサイフケータイ®
2	Yahoo!ケータイ	→	メニューリスト	→	おサイフケータイ®	→	生活アプリ特集
3	データフォルダ	→	生活アプリ（ICアプリ）	→	生活アプリダウンロード（ICアプリダウンロード）	→	おサイフケータイ®

※アクセス方法 1・2は、おサイフケータイ®対応機種からのみのアクセス経路となります。

おサイフケータイ®体験談

風水の第一人者であるDr.コパさんのおサイフケータイ® 体験談を掲載中。また、より身近に感じてもらえるために、みなさまの利用シーンを考えたおサイフケータイ®対応サービスをコラムでご案内します。

探 す

全国各地のおサイフケータイ®が使える店舗情報の検索サービスです。

サービス一覧

アプリのダウンロードはこちらからどうぞ。

キャンペーン実施中

おサイフケータイ®対応サービスのキャンペーン情報をタイムリーにご紹介します。

新着サービス＆オススメ

おサイフケータイ®に対応した新しいサービスやサイトなどをご紹介します。

初めての方／FAQ

おサイフケータイ®の使い方、トラブルシューティングなど、よく寄せられるご質問にお答えします。

※画面やイラストはすべてイメージです。

New

話題の電子マネー「WAON」いよいよ登場！

ワンタッチでお買物ができる頼もしい電子マネーサービス「WAON」が、おサイフケータイ®の携帯アプリとして新登場。

モバイル WAON

できること

お買物のたびにポイントがどんどん貯まる。

レジのお支払いはワンタッチ。小銭いらずだから、とっても便利♪

貯まったポイントはWAONにチャージ（入金）して、かしこくお買物。

ご利用いただける場所

● 全国のイオン、マイカル、ミニストップ等でご利用いただけます。詳細はWAON公式ホームページをご覧ください。
http://www.waon.com/

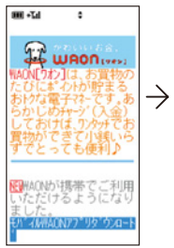
登録に必要なもの

● モバイルWAONアプリのダウンロード（WAON公式サイトからダウンロードし利用登録するだけ）。

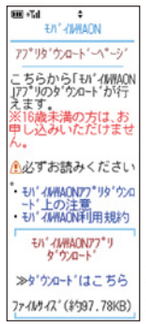
お問い合わせ先
イオンクレジットコールセンター
TEL 0120-050-011
受付時間 9:00〜21:00 年中無休

モバイルWAONご利用までの手順

Yahoo!ケータイ
メニューリスト
おサイフケータイ®
電子マネー
電子マネー「WAON」



TOP画面より『モバイルWAONアプリダウンロード』を選択し、続いて表示される画面で『アプリダウンロード』を選択します。

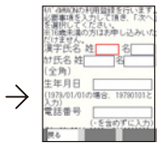


ダウンロード上の注意とモバイルWAON利用規約を読み、承諾する場合は『ダウンロードはこちら』を選択します。

アプリダウンロード完了

モバイルWAONを起動し、初期設定画面へ進んでください。

『モバイルWAON利用登録』を選択します。続いて表示される利用規約を読み、承諾いただく場合は『承諾する』を選択します。



画面に従って利用者情報を入力し、登録を行います。

WAON番号が払い出されたら登録は完了です。

※画面やイラストはすべてイメージです。

おサイフケータイ®をすぐに使える！便利なプリインストールコンテンツ。

おサイフケータイ®対応のソフトバンク携帯電話には、あらかじめいくつかの生活アプリがプリインストールされていますので、どうぞご利用ください。

ダウンロード不要で簡単スタート

プリインストールコンテンツのご利用手順

メインメニューから『ツール』を選択します。

ツールメニューから『おサイフケータイ』を選択します。

メニューから『生活アプリ』を選択します。

アプリを起動し、登録・設定などを行えば、ご利用になれます。

プリインストールコンテンツ一覧

コンビニでらくらくショッピング！
電子マネー「nanaco」
掲載ページ P.06
全国のセブン-イレブンで使える電子マネー。

ショッピングがさらに便利に！
電子マネー「Edy」
掲載ページ P.07
全国で約68,000店！「Edy」でスマートショッピング!!

ケータイで簡単クレジット！
QUICPay（クイックペイ）
掲載ページ P.08
事前にチャージする必要なし！クレジットで楽々ショッピング。

搭乗から買い物までケータイで！
JAL日本航空
掲載ページ P.09
JALチケットレスサービスなら「タッチ&ゴー」でスムーズに搭乗！

ケータイでチェックインをスキップ！
ANA全日空
掲載ページ P.10
ANAの新しい搭乗スタイル「スキップサービス」で空の旅が簡単に！

ケータイを会員証やクーポンに！
トクトクポケット
掲載ページ P.11
ケータイがいろいろなお店の会員証やポイントカードの代わりに！

※お使いの機種によっては、プリインストールされていないコンテンツもございます。

※画面やイラストはすべてイメージです。

小銭がいらないから、コンビニのお会計がスムーズ！

nanaco（ナナコ）

できること

全国のセブン-イレブンで使える電子マネー「nanaco」がケータイに！

使い方はレジの読み取り機にかざすだけ。

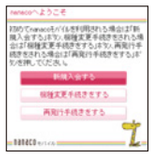
事前に入金しておく前払い方式だから、使い過ぎずに安心！

ご利用いただける場所
- 全国のセブン-イレブン

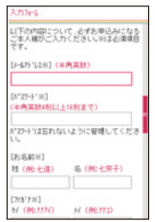
登録に必要なもの
- おサイフケータイ®
- nanacoモバイルアプリのダウンロード

お問い合わせ先
お問合せセンター
TEL 0570-071-555（ナビダイヤル）または0422-71-2266
受付時間 24時間 年中無休

nanacoモバイルご利用までの手順 ▶▶機種によりアプリはプリインストールされています



アプリを起動して、新規入会ページに進みます。



画面にしたがって、必要事項を記入します。

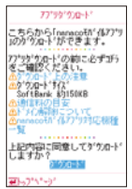
登録完了時点で、nanacoモバイルが使えるようになります。

「メインメニューへ」を選択してサービスをご利用いただけます。

クレジットカードと違って入会審査もなく、どなたでもすぐにご利用いただけます。
※nanacoモバイルの入会は、16歳以上の方に限ります。

プリインストールされていない場合は…

Yahoo!ケータイ
メニューリスト
おサイフケータイ®
電子マネー
電子マネー「nanaco」



nanacoケータイサイトにアクセスして、nanacoモバイルアプリをダウンロードします。

※画面やイラストはすべてイメージです。

ケータイひとつで“シャリ～ン♪”とショッピング。

できること

お支払いは、レジの読み取り機にケータイをタッチするだけ!

おサイフケータイ®同士で電子マネー「Edy」をやり取りできる(Edy to Edy)。

お店のレジ、モバイルバンキングなどお好きな方法でチャージ(入金)できます。

ご利用いただける場所 全国約68,000店以上®のEdyマークのあるお店で使えます。

※2007年9月現在　※一部ご利用いただけない店舗・商品がございます。

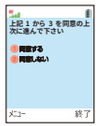
お問い合わせ先
Edy救急ダイヤル
TEL 0570-081-999(ナビダイヤル)または 03-6420-5699
受付時間 平日 9:30～19:00　土・日・祝日 10:00～18:00
休業日 1/1～1/3・2月第1日曜日

Edy ご利用までの手順 ▶▶電子マネー「Edy」アプリはプリインストールされています

step 1 まずは初期設定

初期設定をするとできること
- お店でのEdyチャージ(入金)
- お店でのお支払い
- 残高照会
- 履歴照会　※直近の6件まで
- Edyギフト(Edyの受け取り)
- Edyスマイルクーポンのご利用

生活アプリ(ICアプリ)から『電子マネー「Edy」』を選択します。



『初期設定』を選択、注意事項・利用規約をよく読み、同意する場合は『同意する』を選択します。

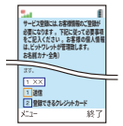
初期設定が完了します。お客さまのEdy番号が割り振られますので、必ず控えてください。

step 2 サービス登録でさらに便利に!

サービス登録するとできること
- クレジットカードからのEdyチャージ(入金)
- 機種変更時のEdyのお預け
- 登録情報の変更・削除
- Mobile Edy(インターネットでのお支払い)★
- Edyレスキューサービス
- Edy to Edy(送付)
- Edyハッピー優待のご利用

★一部、Yahoo!ケータイに対応していないサイトがございます。Mobile Edyをご利用の際は事前にご確認ください。

生活アプリ(ICアプリ)から『電子マネー「Edy」』を選択し、トップメニューから『サービスメニュー』を選択します。



『サービス登録(無料)』を選択、「サービス登録会員規約」に同意して、サービス登録画面で必要事項を記入します。クレジットカードでチャージする場合は、クレジットカード情報を入力します。入力後『送信』を選択します。登録情報を確認して『実行』を選択します。

サービス登録完了

設定方法など詳しくは「http://www.edy.jp」をご覧ください。

※「Edy(エディ)」は、ビットワレット株式会社が管理するプリペイド型電子マネーサービスのブランドです。
※「スマイルクーポン」および「ハッピー優待」はビットワレット株式会社の登録商標です。

※画面やイラストはすべてイメージです。

クレジット払いだから、チャージ(入金)不要でお買い物!

できること

おサイフケータイ®が、そのままクレジットカードに!

チャージ残金の不足を気にせず、ショッピングが楽しめます。

対応カード会社

各カード会社のお問い合わせ先は、P.24参照

ご利用いただける場所
- 端末台数:63,000台(2007年7月末時点)
- QUICPayサイトにて加盟店を検索できます。
  http://www.quicpay.jp/

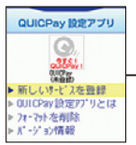
登録に必要なもの
- QUICPay発行のカード会社のクレジットカード
- クイックペイ入会申込(お持ちのカード会社のホームページをご確認ください。)

QUICPayご利用までの手順 ▶▶機種により設定アプリはプリインストールされています

生活アプリ(ICアプリ)から『QUICPay』を選択します。

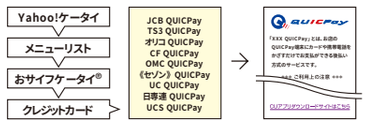
「QUICPay設定アプリ(CUアプリ)」を起動します。

初期設定完了後、『OK』を選択します。



『新しいサービスを登録』を選択します。

プリインストールされていない場合は…



ご利用のカード会社の「QUICPay」トップページより『QUICPay設定アプリ(CUアプリ)ダウンロードサイトはこちら』を選択します。ダウンロード後は、左記の手順をご覧ください。

カード会社ごとのQUICPayアプリをダウンロード

引き続き、サービス事業者のご利用ガイド等の手順に従い、設定を行ってください。

※画面やイラストはすべてイメージです。

空港でラクラク「タッチ＆ゴー」で、空の旅へ。

JAL

できること

「JAL ICサービス」なら、ケータイひとつで搭乗手続きOK!

マイルがたまったら「JAL IC利用クーポン」に特典交換。

マークの加盟店でお買い物が楽しめる。

ご利用いただける場所

- 国内64空港＋全国1,000店舗以上のJAL ICサービス加盟店

登録に必要なもの

- JMBお得意様番号
- JMBパスワード（6桁）
- ICサービス暗証番号（4桁）

お問い合わせ先　http://www.jal.co.jp/ic_service/

JAL ICポケットアプリの登録から、搭乗までの手順　▶▶機種によりアプリはプリインストールされています

〈サービス登録〉『JAL ICポケットアプリ』を起動し、『サービス登録』を選択します。

約1週間で「ICサービス暗証番号」が郵送で届きます。

※すでにICカード（ICサービス暗証番号）をお持ちの方は、初期設定から約24時間後にご利用いただけます。

〈初期設定〉『JAL ICポケットアプリ』を起動し、『初期設定』を選択します。

「JMBパスワード（6桁）」と「ICサービス暗証番号（4桁）」を入力し『次へ』を選択します。

初期設定が完了しました。

「JAL ICチェックインサービス」や「JAL IC利用クーポン」がご利用いただけます。

※JAL ICサービスのご利用には、JALマイレージバンクへのご入会が必要です。

おサイフケータイ®をかざして「タッチ＆ゴー」

1 JALチケットレスサービスで航空券を予約・購入

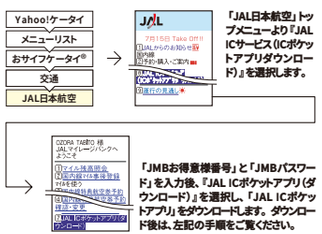
2 いつでもおサイフケータイ®でお好きな座席にWebチェックイン!

3 セキュリティゲートの「ピッ!と端末」におサイフケータイ®をかざそう!

4 おサイフケータイ®を自動改札機にかざし「タッチ＆ゴー」で搭乗できる!

プリインストールされていない場合は…

「JAL ICサービス」のご利用にあたって、JAL ICポケットアプリをダウンロードします。



「JAL日本航空」トップメニューより『JAL ICサービス（ICポケットアプリダウンロード）』を選択します。

「JMBお得意様番号」と「JMBパスワード」を入力後、『JAL ICポケットアプリ（ダウンロード）』を選択し、「JAL ICポケットアプリ」をダウンロードします。ダウンロード後は、左記の手順をご覧ください。

※画面やイラストはすべてイメージです。

搭乗ゲートも、ケータイをピッとかざすだけ!

ANA

できること

「スキップサービス」で、国内線搭乗までのステップがカンタンに!

「Edy」でお買い物をするとマイルが貯まる。

貯まったマイルは、電子マネー特典「Edyギフト」に交換できる。

10,000マイル → Edy 10,000円分

ご利用いただける場所

- 全国24空港（その他の国内空港は2007年度中にサービス展開予定）
- 全国約68,000店舗（2007年9月現在）の「Edy」加盟店

登録に必要なもの

- 「ANAマイレージクラブ」への入会（Yahoo!ケータイからも入会できます。）
- 「Edy」初期設定（P.7参照）

お問い合わせ先　ANAマイレージクラブ・サービスセンター
TEL 0120-029-767（有料TEL 0570-029-767）
コミュニケーターによるご案内時間 9:30〜17:00（日・祝・年始休）

航空券の予約から、搭乗までの手順　▶▶機種によりアプリはプリインストールされています

アプリを起動し、お客様番号とパスワードを入力し『お客様番号の登録』を選択します。
※「ケータイ de Edyマイル」への参加登録が同時に行われます。

登録手続きが完了します。

メニュー画面より「ANA SKY MOBILE」を選択します。

「ANA全日空」トップメニューより『空席照会／予約』を選択します。

購入画面の案内に従って、航空券を購入・座席指定します。

「スキップサービス」で搭乗する時もおサイフケータイ®をかざすだけ

1 事前にインターネットから航空券の予約・購入・座席指定を完了させます。あとは出発当日に空港へ向かうだけ!

2 そのまま搭乗ゲートへ。おサイフケータイ®にモバイルAMCアプリをダウンロードしておけば、保安検査場でケータイをスキップリーダにかざすだけ!あとは出発時刻10分前までに搭乗ゲートにお越しください。

プリインストールされていない場合は…

おサイフケータイ®で搭乗手続きをするために、モバイルAMCアプリをダウンロードします。

「ANA全日空」トップメニューより『ANAマイレージクラブ』を選択します。その後『モバイルAMCアプリ』を選択。利用規約を必ずお読みになり、『同意する』を選択します。ダウンロード後は、左記の手順をご覧ください。

※画面やイラストはすべてイメージです。

いろいろな会員証・クーポンが1台のケータイに！

トクトクポケット

できること

いろいろなお店の会員証・ポイントカードなどをおサイフケータイ®でまとめて持ち運べます。

トクトクポケットに対応したお店を選んで登録すればOK!

ご利用いただけるお店・サービス

Circle K Sunkus / SUKIYA / ANA / HIS / CLUB CUP / 甘太郎 / ぱど / ほっとステーション / 大垣共立銀行 / CROBKIDS

NECは、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン™のオフィシャル・マーケティング・パートナーです。
Universal Studios Japan™ Universal Studios. All rights reserved. CR07-2467

※各サービスはキャンペーンなどでご利用いただけます。ご利用いただける場所やサービスは変更になる場合があります。

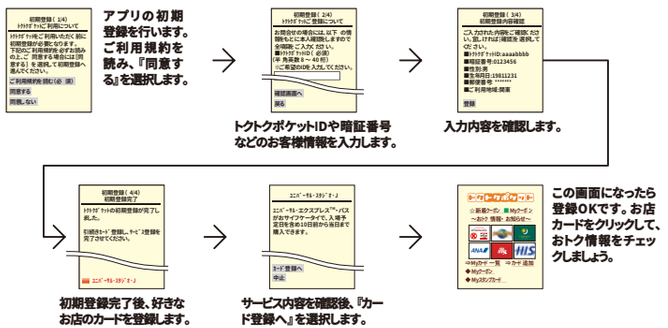
登録に必要なもの

●「Edy」アプリの初期設定やお店が発行しているカードが必要になる場合があります。

お問い合わせ先

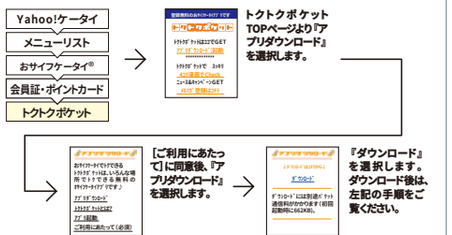
トクトクポケットお客様相談窓口
E-mail ttpk@ttpk-support.jp

「トクトクポケット」ご利用までの手順 ▶▶機種によりアプリはプリインストールされています



プリインストールされていない場合は…

「トクトクポケット」から生活アプリ（ICアプリ）をダウンロードします。



※画面やイラストはすべてイメージです。

おサイフケータイ®だから振込操作もスピーディ！

三菱東京UFJ銀行

できること

三菱東京UFJダイレクト（旧東京三菱）が、手軽にご利用できるサービス。

三菱東京UFJダイレクト「ケータイアプリバンキング」では様々なサービスがご利用になれます。

●残高照会 ●明細表示 ●各種料金払込
●クイック振込 ●振込・振替 ●Edyチャージ

Yahoo!ケータイ
メニューリスト
おサイフケータイ®
電子マネー
三菱東京UFJ銀行

ケータイアプリバンキングって？
SIアプリを使い、片手でスバスバご利用いただけるモバイルバンキングです。
1 利用イメージ
2 対象機種は？
3 ご利用上の注意
4 よくあるご質問
5 ダウンロード

『ダウンロード』を選択します。
「ご利用条件」をお読みいただき、内容を確認のうえ、ダウンロードページに進んでください。ダウンロードページで『利用条件に同意のうえ、ダウンロードする』を選択します。

アプリダウンロード完了

引き続き、サービス事業者のご利用ガイド等の手順に従い、設定を行ってください。

ご利用いただける場所

●Yahoo!ケータイ内の三菱東京UFJ銀行から

登録に必要なもの

●三菱東京UFJダイレクト（旧東京三菱）「ご契約者カード」

お問い合わせ先

三菱東京UFJ銀行コールセンター
TEL 0120-860-777　受付時間 24時間 365日

※画面はすべてイメージです。

ホークスの公式戦チケットをカンタン購入！

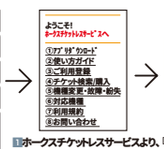
SoftBank HAWKS FUKUOKA

できること

ヤフードームで開催される福岡ソフトバンクホークスの公式戦チケットをらくらく購入！

福岡ソフトバンクホークスやヤフードームに関する詳細情報も手に入る。

Yahoo!ケータイ
メニューリスト
おサイフケータイ®
チケット
ホークスICチケット



1 ホークスチケットレスサービスより、『アプリダウンロード』を選択します。
2 利用規約を必ずお読みになり、『はい』を選択します。

ホークスICアプリのダウンロードが完了！

3 ホークスICアプリを起動すると、上のようなアプリ画面が表示されます。

4 チケットメニューを選択しリストより『チケットを買う』を選択します。チケット購入サイトが表示されたら、チケット検索・購入を行ってください。

ご利用いただける場所

●ヤフードーム総合案内所、ホークスBBザ・ステーション
※2006年9月現在

登録に必要なもの

●ホークスICアプリのダウンロード
●ご利用登録
●クレジットカード

お問い合わせ先

福岡ソフトバンクホークスマーケティング　チケットサービス課
TEL 092-847-1536　受付時間 10:00〜18:30（平日）
※ヤフードームでのホークス主催試合開催時は試合終了まで。

Copyright © Fukuoka SoftBank HAWKS Corp. All Rights Reserved.

※画面やイラストはすべてイメージです。

駅の改札も、お買い物もスイスイ！

モバイル Suica

ご利用いただける場所	登録に必要なもの	対応機種
● Suicaエリアの各駅（首都圏エリア・仙台エリア・新潟エリア）、PASMOエリア（鉄道およびバス）、JR東海（TOICAエリア）、JR西日本（ICOCAエリア）の各駅 ●駅ナカ・街ナカのSuicaマーク（下記参照）を掲載しているお店や自動販売機・コインロッカー等	●モバイルSuica対応のおサイフケータイ® ●本人名義のクレジットカード（EASYモバイルSuicaの場合はクレジットカード不要） ※対応クレジットカード：ビューカード（ビュー法人カードを含む）、JCB、VISA、MasterCard、American Express、Diners Club ※ビューカード以外のクレジットカードを登録してご利用になる場合は、年会費1,000円が必要です。	921SH、921T、920SH、920T、913SH、913SH G、912SH、912T、911SH、911T、910SH、905SH、904SH、823SH、821SH、820SH、815SH、815T、814SH、814T、813SH、812SH、812SHs、812SHsII、811SH、810SH ※920Pについては、モバイルSuicaへの対応は2008年6月頃を予定しております。

Suica ご利用いただけます

お問い合わせ先
モバイルSuica コールセンター
TEL 048-645-7007
受付時間 午前4時～翌日午前2時　年中無休

できること

ケータイで自動改札機にタッチ！

- JR東日本の「Suica」が、ソフトバンクのおサイフケータイ®でご利用可能に。
- 自動改札機におサイフケータイ®をタッチするだけでそのまま入出場できます。
- モバイルSuicaなら、どこでも定期券やSuicaグリーン券、モバイルSuica特急券を購入できます（EASYモバイルSuicaを除きます）。

Suica マークのお店で「ピッ」とお買い物

Suica ご利用いただけます

駅ナカや街ナカのSuicaマークのあるお店でお買い物やお食事が楽しめます。

ネットショッピングの電子決済に

ネットショッピングの決済手段としてモバイルSuicaのSF（電子マネー）をご利用いただけます。

Suicaポイントがどんどんたまる！

「Suicaポイント」加盟店でお買い物をするたびにSuicaポイントがたまり、そのポイントをSuica電子マネーに交換できます。

※サービスご利用には、事前に「Suicaポイントクラブ」への会員登録（無料）が必要です。

Suica ポイント

詳しくは「Suicaポイントクラブ」サイトから
●パソコン　www.jreast.co.jp/suicapoint/
●携帯電話　jreast.jp/suicapoint/

EASY!

「EASYモバイルSuica」ならクレジットカード不要でカンタンに始められます！

「EASYモバイルSuica」は、事前にクレジットカード情報を登録いただく必要がありません。よりお手軽に、おサイフケータイ®でモバイルSuicaが始められます（一部ご利用いただけない機能があります）。

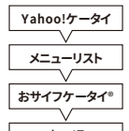
	一般のモバイルSuica会員（クレジットカード登録有）	EASYモバイルSuica会員
銀行チャージ	○	○
店頭での現金チャージ	○	○
SFによる鉄道利用	○	○
Suicaでのお買い物	○	○
ネット決済	○	○
クレジットチャージ	○	—
定期券	○	—
Suicaグリーン券	○	—
モバイルSuica特急券	○	—

※画面やイラストはすべてイメージです。

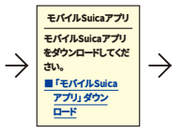
「モバイルSuica」ご利用までの手順

step 1 「モバイルSuicaアプリ」をダウンロード

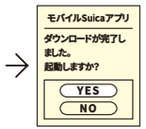
Yahoo!ケータイ / メニューリスト / おサイフケータイ® / 交　通 / モバイルSuica



モバイルSuicaサイトのトップページから『モバイルSuica セットアップ』を選択します。

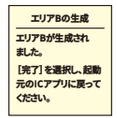


『『モバイルSuica アプリ』ダウンロード』を選択します。



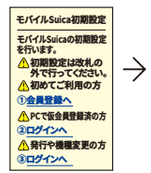
『YES』を選択してアプリを起動します。

ダウンロード完了・アプリ起動・エリアB生成



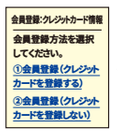
エリアBの生成が完了したら、再度モバイルSuicaアプリを起動します。

step 2 「モバイルSuica」会員登録

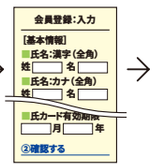


「①会員登録へ」を選択します。

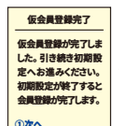
※パソコンで仮会員登録済みの方は、「②ログインへ」を選択します。



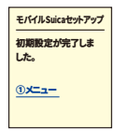
会員登録方法でクレジットカードを登録するか、登録しないかを選択します（クレジットカードを登録しない場合、EASYモバイルSuicaでのご利用となります）。



必要な項目を入力し、『確認する』を選択します。



仮会員登録が完了したら、『次へ』を選択して、そのまま初期設定へ進みます。★



会員登録が完了すると、この画面が表示されます。「メニュー」を選択してモバイルSuicaのサービスをご利用いただけます。

★すでにSuica定期券をお持ちであれば、引き続き「モバイルSuica」へ切り替える設定が行えます。
★「ビュー・スイカ」カードの定期券など一部の定期券では、モバイルSuicaへの切替はできません。
★EASYモバイルSuicaをご希望の方は、Suica定期券からの切替はできません。

サインもチャージも不要だから、お買い物がラクラク。

VISA
VISA TOUCH

できること

全国のVisa Touch加盟店のレジ端末にケータイをかざすだけで、簡単ショッピング。

サインや事前のチャージも不要でショッピングができる、クレジットサービスです。

ご利用いただける場所

- Visa Touchは下記のマークのある加盟店でご利用いただけます。詳細はVisa Touchホームページをご覧ください。
  http://visatouch.jp/

登録に必要なもの

- Visa Touchサービスを提供するカード会社が発行するVISAカード
- Visa Touchアプリのダウンロード
- 下記の対応カード会社へVisa Touchサービスのお申し込み

お問い合わせ先
Visa Touchコールセンター
TEL 03-3453-2815　受付時間 平日9:30〜18:00（年末年始は除く）
E-mail vt_info@visa.com

「Visa Touch」ご利用までの手順

Yahoo!ケータイ
メニューリスト
おサイフケータイ®
クレジットカード
Visa Touch

→ Visa Touchアプリをダウンロードする →

アプリを起動すると初回のみ各種設定に必要なパスコード設定を行います。

メイン画面が表示されます。設定その他を選択します。

利用者登録を選択します。

引き続き、利用者登録を行い、カード情報のダウンロードを行います。サービス事業者のご利用ガイド等の手順に従い、設定を行ってください。

対応カード会社 お問い合わせ先　電話番号はお間違いのないようにお掛けください。

三菱UFJニコス株式会社
DCカードご入会ダイヤル
TEL 0120-10-2622　受付時間 9:00〜17:30
（年中無休、除年末年始）

株式会社オーエムシーカード
OMCサービスセンター
TEL 03-5638-3215（東京）、06-6339-4084（大阪）
受付時間 9:15〜20:00（月〜土・祝）10:00〜20:00（日）

三菱UFJニコス株式会社
NICOSコールセンター
TEL 03-5940-1100（東日本）、06-6616-0770（西日本）
受付時間 9:00〜17:30　年中無休（年末年始を除く）

三菱UFJニコス株式会社
UFJカードコールセンター
TEL 03-3242-3611（東京）、052-251-1220（名古屋）
06-6233-2403（大阪）
受付時間 9:00〜17:30　年中無休（年末年始は除く）
ホームページ http://ufjcard.com/

株式会社UCS
UCSコールセンター
TEL 0587-30-5000（愛知）、045-423-8002（横浜）
受付時間 9:00〜17:30　年中無休

※画面やイラストはすべてイメージです。

お買い物もキャッシングも、ケータイだけでOK。

Smartplus

できること

「Smartplus加盟店」でお買い物できる、スマートなクレジットサービス。

「FeliCa対応ATM」でキャッシングもご利用OK。

ご利用いただける場所

- Smartplus対応加盟店・対応ATMについての詳細につきましてはホームページをご参照ください。
  http://smartplus.jp/

登録に必要なもの

- NICOSカードもしくはUFJカード
- Smartplusアプリのダウンロード
- Smartplusの申し込み（NICOSまたはUFJカードへの申し込み）

対応カード会社 お問い合わせ先　電話番号はお間違いのないようにお掛けください。

三菱UFJニコス株式会社 NICOSコールセンター
TEL 03-5940-1100（東日本）、06-6616-0770（西日本）
受付時間 9:00〜17:30 年中無休（年末年始は除く）
ホームページ http://www.nicos.co.jp/

三菱UFJニコス株式会社 UFJカードコールセンター
TEL 03-3242-3611（東京）、052-251-1220（名古屋）、06-6233-2403（大阪）
受付時間 9:00〜17:30 年中無休（年末年始は除く）
ホームページ http://ufjcard.com/

まず最初に

1. ご利用のカードの公式サイトもしくはSmartplusホームページより、スマートプラスのお申し込みを行います。
2. 入会申込後、「Smartplus発行のお知らせ」が届きます。（配達記録）

→ Yahoo!ケータイ / メニューリスト / おサイフケータイ® / クレジットカード / UFJカード NICOSカード →

Smartplusアプリをダウンロードする →

アプリを起動すると初回のみ各種設定に必要なパスコード設定を行います。 →

引き続き、サービス事業者のご利用ガイド等の手順に従い、設定を行ってください。

※画面はすべてイメージです。

ネットショッピングを安心・カンタンに！

eLIO

できること

安心してインターネットショッピングができる簡単・便利なクレジット機能。おサイフケータイ®をFeliCaポート／パソリにかざすだけ。

ご利用いただける場所

- eLIO加盟店（ホームページでご確認いただけます）
  http://www.elio.jp/

登録に必要なもの

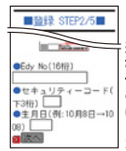
- 株式会社ソニーファイナンスインターナショナル発行のeLIOカード

お問い合わせ先
株式会社ソニーファイナンスインターナショナル
TEL 0570-00-4156）※ご利用になれない場合）018-888-9824
受付時間 9:30〜17:30（年末年始除く）

Yahoo!ケータイ
メニューリスト
おサイフケータイ®
クレジットカード
eLIOモバイルサービス

→

メインメニューの「ご登録はこちら」を選択し、規約に同意の上、空メールを送信します。 →



返信メールに記載されたURLにアクセスし、お手持ちのeLIOカードの裏面に記載されている「Edy No.」等を入力します。 →

サービス・機能の詳細や、ダウンロードはこちらから

※画面はすべてイメージです。

自動販売機でドリンク購入 & ポイントも貯まる。

Cmode

できること

おサイフケータイ®を自動販売機にかざすだけで、キャッシュレスでドリンク購入。

使うほど、おトクなポイントがどんどん貯まる！

Yahoo!ケータイ
メニューリスト
おサイフケータイ®
会員証・ポイントカード
Club Cmode

まずは入会します。登録・月額料は無料。『Cmodeに入会する』を選択します。

ガイドに従って個人情報を入力後、会員ページから生活アプリ（ICアプリ）をダウンロード！

ダウンロードおよび登録手続きが完了します。

ご利用いただける場所

- **全国のおサイフケータイ®対応Cmode自販機 約20,000台（2007年8月現在）**

登録に必要なもの

- **Club Cmodeへの会員登録（無料）**

お問い合わせ先
Cmodeセンター
TEL 0120-156509　E-mail info@cmode.jp
受付時間 10:00〜21:00（平日） 9:00〜17:00（土日祝）

※画面はすべてイメージです。

ケータイが「ゴールドポイントカード」に！

ヨドバシカメラ

できること

店頭で登録いただくだけで、おサイフケータイ®が「ゴールドポイントカード」に！

お買い物時のご利用や、ポイント残高照会もOK。

1. 店頭にておサイフケータイ®とゴールドポイントカードを提示してお申し込みください。もちろん新規入会でもその場で受け付けます。
2. ゴールドポイントカードを読み取り、おサイフケータイ®をレジに接続されたリーダ／ライタにかざしてください。
3. 販売員よりQRコードが印字されたレシートをお渡しいたします。

バーコードリーダーでQRコードを読み取りしてください。ヨドバシカメラゴールドポイントカードICアプリ（モバイルGPCアプリ）のダウンロードアドレスが表示されますので、アクセスしてください。

引き続き、モバイルGPCアプリのダウンロードおよびゴールドポイントカードを発券します。サービス事業者のご利用ガイド等の手順に従い、設定を行ってください。

ご利用いただける場所

- **ヨドバシカメラ全店（全国19店舗）2006年1月末現在**

登録に必要なもの

- **「Edy」初期設定（P.7参照）**
- **「おサイフケータイ®版ゴールドポイントカード」は店頭にてお申し込み受付中**

お問い合わせ先
モバイルヨドバシドットコムお問い合わせ窓口
TEL 03-3362-1011　受付時間 10:00〜20:00
E-mail mobilecs@yodobashi.com

※画面はすべてイメージです。

コインいらずで、ゲーム機がPLAYできる！

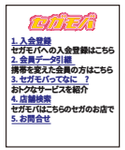
SEGA®

できること

「Edy」対応のゲーム機が、おサイフケータイ®で楽しめる！

遊ぶたびに、おトクなセガモバポイントが増える。

Yahoo!ケータイ
メニューリスト
おサイフケータイ®
会員証・ポイントカード
セガモバ



1. 「セガモバ」トップメニューより『入会登録』を選択。『メール送信』を選択し、メール送信画面になったら、そのまま送信します。
2. 返信された登録用メールのURLを選択します。

引き続き、会員登録を行います。サービス事業者のご利用ガイド等の手順に従い、設定を行ってください。

ご利用いただける場所

- **クラブ セガ 大崎、G-link 渋谷道玄坂店、クラブ セガ 幕張、セガ アリーナ 蘇我、G-link 蘇我店、セガ スタジアム イオン与野、クラブ セガ 道頓堀、セガ ワールド フレスポ東大阪、セガ スタジアム マリーナホップ**

※2007年3月末現在

登録に必要なもの

- **「Edy」初期設定（P.7参照）**

お問い合わせ先
セガモバサポート
TEL 0120-780-215　E-mail info@segamoba.jp
受付時間 AM10:00〜AM12:00／PM1:00〜PM5:00（土曜・日曜・祝日を除く）

※画面はすべてイメージです。

「DAMステーション」でカラオケを楽しもう。

clubDAM MEMBERSHIP

できること

おサイフケータイ®が、第一興商「club DAM MEMBERSHIP」会員カードに！

お支払いは電子マネー「Edy」で簡単、ポイントも貯まる。

Yahoo!ケータイ
メニューリスト
おサイフケータイ®
会員証・ポイントカード
club DAM メンバーシップ

『club DAMメンバーシップ』を選択し、『メンバーズアプリダウンロード』を選択。『ダウンロード』を選択します。

引き続き、アプリを起動して会員登録を行います。サービス事業者のご利用ガイド等の手順に従い、設定を行ってください。

ご利用いただける場所

- **対応店舗数：全国4,200店舗**

※2007年7月末現在

登録に必要なもの

- **「Edy」初期設定（P.7参照）**

お問い合わせ先
club DAMカードセンター
TEL 0570-015100
受付時間 10:00〜18:00（土日祝日を除く）

※画面はすべてイメージです。

「ビックポイントカード」でお得にお買い物！

ビックカメラ

できること

お買い物時にケータイをかざすと「ビックポイントカード」にポイントが貯まる！

会員登録すると、ポイント残高確認など便利なサービスも使える。

ビックカメラ店頭で「ビックポイントケータイ申込書」に印字されているQRコードを、バーコードリーダーで読み込みしてください。

「ビックポイント機能付きケータイ」のダウンロードアドレスが表示されますので、アクセスしてください。画面の指示に従ってダウンロードしてください。

メインメニューの生活アプリ（ICアプリ）から『ビックポイント機能付きケータイ』を選択し、トップメニューから『会員証発行』を選択すると、発券が完了します。

ご利用いただける場所

- ビックカメラ全店（全国22店舗）
  ※2006年1月末現在

登録に必要なもの

- ビックポイント機能付きケータイサービスは店頭にてお申し込み受付中

お問い合わせ先

最寄りのビックカメラ店舗まで
E-mail bic-keitai@biccamera.com

※画面はすべてイメージです。

「マツキヨ現金ポイント」でらくらくにショッピング。

薬 マツモトキヨシ

できること

レジでケータイをかざすだけで、マツキヨポイントがどんどん貯まる！

電子マネー「Edy」でのお支払いもOK!

Yahoo!ケータイ
メニューリスト
おサイフケータイ®
会員証・ポイントカード
マツキヨ
ポイントアプリ

『マツキヨポイントアプリ』を起動中に表示されます。その後、登録する種別を選択します。すでに現金ポイントカードを持っている方は『現金ポイントカードをお持ちの方』から登録してください。

引き続き、会員登録に必要な情報を入力します。
サービス事業者のご利用ガイド等の手順に従い、設定を行ってください。

ご利用いただける場所

- マツモトキヨシ（一部店舗を除く）

登録に必要なもの

- 「Edy」初期設定（P.7参照）
- マツキヨカードへのご入会

お問い合わせ先

マツモトキヨシお客様相談室
TEL 0120-845-533
受付時間 10:00〜18:00（日・祭日を除く）

※画面はすべてイメージです。

会員証もお支払いも、ケータイでピッ！

GEO ゲオ HYPER MEDIA SHOP

できること

レンタルビデオを借りる時も、会員証の提示や現金によるお支払いは不要！

さらに「GEOネット会員」なら、様々な特典が受けられる。

Yahoo!ケータイ
メニューリスト
芸能・映画・音楽
映画・ドラマ
Mobile GEO

1 「Mobile GEO」トップメニューより「ネット会員登録」へお進みいただき、「メールアドレス登録へ」を選択し、続いて表示される画面で『送信』を選択します。
2 「Mobile GEO」からメールが返信されてきますので、メール本文のURLをクリックします。
3 画面の指示に従って、必要事項を入力し『登録』を選択します。

引き続き、「GEOアプリ」のダウンロードを行います。
サービス事業者のご利用ガイド等の手順に従い、設定を行ってください。

ご利用いただける場所

- 「Edy」対応店舗数：全国749店舗
  ※2007年1月末現在　※一部ご利用いただけない店舗がございます。

登録に必要なもの

- 「Edy」初期設定（P.7参照）
- GEOショップ会員番号
  ※店舗にてGEOショップ会員への入会が必要です。
- GEOネット会員登録

お問い合わせ先

GEO ネット会員サポートセンター
TEL 03-5304-8856
受付時間 11:00〜13:00　14:00〜19:00（土・日・祝を除く）

※画面はすべてイメージです。

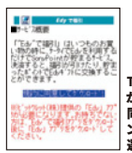
「Edy」で買い物するたびに福引券がもらえる！

できること

最高20ポイント（20円相当）が当たる福引が、ケータイで楽しめる！

電子マネー「Edy」による買い物1件ごとに、1枚の福引券をプレゼント。

Yahoo!ケータイ
メニューリスト
おサイフケータイ®
会員証・ポイントカード
Edyで福引



TOPページから「規約に同意してダウンロード」を選択します。

利用規約に同意し、Edyで福引アプリをダウンロードします。

アプリダウンロードが完了したら、ソニーポイント（モバイル）サイトで会員登録後、福引を行えます。

登録に必要なもの

- 「Edy」初期設定（P.7参照）

お問い合わせ先

ソニーポイントサポートデスク
TEL 0466-38-4921
受付時間（お電話でのサポート可能な時間）
10:00〜18:00（祝日・年末年始を除く月曜日〜金曜日）

※画面はすべてイメージです。

他にもいろいろ！暮らしに役立つベンリなサービス

おサイフケータイ®だから使えるベンリなサービスは、どんどん拡大中。最新情報は、ソフトバンクホームページでご確認ください。
▶http://www.softbank.jp

WonderGOO会員証

できること
- 全国の「WonderGOO」でケータイが会員証に！
- 購入もレンタルも、電子マネー「Edy」でラクラクお支払い。

お問い合わせ先
株式会社ワンダーコーポレーション
TEL 0120-192-181　受付時間 9:00〜17:00　年中無休

VALUE BANK

できること
- 全国のVALUE BANK加盟店で、ケータイがポイントカードに。
- 買い物や商品との交換にも使える、ポイントが貯まる。

お問い合わせ先
VALUE BANK事務局
TEL 03-5952-1611
受付時間 平日9:00〜12:00／13:00〜18:00（土日祝祭日は除く）
E-mail support@value-bank.jp

アパホテル会員証

できること
- おサイフケータイ®がアパホテルの会員証に。
- チェックインは、フロントの読み取り機にかざすだけ！

お問い合わせ先
アパホテル株式会社
アパホテルお客様相談室
TEL 03-3505-8200
受付時間 月〜金9:00〜18:00（土・日・祝除く）

KESAKAサービス

できること
- おサイフケータイ®がご自宅のドアの鍵になる。
- メールでの合鍵発行や、外出先から鍵のかけ忘れ確認もOK!

お問い合わせ先
株式会社KESAKAシステム
TEL 03-5367-0007
受付時間 9:00〜18:00（土・日・祝日・年末年始を除く）
E-mail info@kesaka.net

おサイフ@マム

できること
- おサイフケータイ®の買い物履歴や残高をまとめて表示。
- 電子マネー「Edy」やクレジットサービス「QUICPay」等に対応。

お問い合わせ先
サンテク株式会社
TEL 086-245-1563
受付時間 10:00〜17:00（平日）
E-mail sbm@mom-c.com

ピットモット

できること
- チケットやクーポンをまとめて保存!
- 使いたいときは一覧から選んでかざすだけ!

お問い合わせ先
ピットモットお問合せ窓口
E-mail info-pitmotto@FeliCaNetworks.co.jp

ケータイチケット

できること
- 羽田空港のリムジンバスなどのチケットが買える。
- ケータイだけでチケットの申込・購入・受取ができる!

お問い合わせ先
ウェルネット株式会社 運用センター
交通系（95bus.com/バス）TEL 011-809-3337　受付時間 7:00〜23:00（年中無休）
E-mail info_bus@well-net.jp
その他（イベント系）TEL 011-809-3318　受付時間 9:00〜22:00（年中無休）
E-mail info_keitai@well-net.jp

機種変更の時も チャージ額やポイントが そのまま移せます。

※サービスにより対応が異なります。あらかじめご確認ください。

モバイルWAON

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●機種変更時の手続き

1. 旧モバイルWAONのお客さまメニューより機種変更申請を実施します。機種変更反映用パスワードを取得します（手元に控えてください）。
2. 新しいおサイフケータイ®でモバイルWAONをダウンロードします。
3. モバイルWAONを起動し機種変更反映を選択します。
4. 機種変更反映用パスワードを入力し、機種変更を実施します。

●故障対応時の手続き

1. イオンクレジットサービス　コールセンターにおサイフケータイ®故障のお申し出をします。
2. 再度モバイルWAONのダウンロードと利用登録を実施します。
3. モバイルWAONのお客さまメニューより再発行申請を実施します。
4. モバイルWAONのお客さまメニューより再発行反映を実施します。

●紛失時の手続き

1. イオンクレジットサービス　コールセンターにおサイフケータイ®紛失のお申し出をします。
2. 再度モバイルWAONのダウンロードと利用登録を実施します。
3. モバイルWAONのお客さまメニューより再発行申請を実施します。
4. モバイルWAONのお客さまメニューより再発行反映を実施します。

お問い合わせ先

イオンクレジットコールセンター
TEL 0120-050-011
受付時間 9:00～21:00　年中無休

nanaco

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

※機種変更で残高引継ができるのは、nanacoモバイル対応機種に限ります。
※nanacoモバイルの残高は、nanacoカードに引き継ぐことはできません。
※nanacoカードの残高は、nanacoモバイルに引き継ぐことはできません。

●機種変更時の手続き

1. 機種変更前のおサイフケータイ®でアプリを起動し、メニュー→会員サポートメニュー→機種変更から残高引継ぎの手続きを行い、引継番号を控えます。
2. 機種変更後のおサイフケータイ®で、アプリをダウンロードします。
3. アプリを起動し、「機種変更手続きをする」「引継番号入力へ」に進み、手続きを行います。
4. 残高は、その場で引継されます。

●故障対応時の手続き

1. 新しいおサイフケータイ®を用意します。
2. 下記のお問合せセンターに連絡をします。後日送付される、残高引継に必要な書類を返送します。
3. 残高は、ご本人確認などが終了後、引継されます。

●紛失・盗難時の手続き

1. お問合せセンターに連絡し、停止手続きを申し出ます。nanaco番号、お客様氏名などが必要になります。
2. 引継番号を控えます。
3. 後日送付される、残高引継に必要な書類を返送します。
4. 新しいおサイフケータイ®で、nanacoアプリをダウンロードし、再発行手続きを行います。
5. 残高は、ご本人確認などが終了後、引継されます。

お問い合わせ先

お問合せセンター
TEL 0570-071-555（ナビダイヤル）
　または0422-71-2266
受付時間 24時間　年中無休

Edy

機種変更時の Edy のお預け

機種変更をする場合に「Edy」の残高を、新しいおサイフケータイ®に移し替えることができます。

※手数料105円（税込）がかかります。

1. 機種変更をする前に「Edy」を預けます。

1. 生活アプリ（ICアプリ）『電子マネー「Edy」』のメインメニューから『サービスメニュー』を選択します。
2. 「機種変更のお手続き」を選択し、次に『Edyのお預け』を選択します。
3. 確認画面で「Edy」の残高を確認して『次へ』を選択します。画面の指示に従って必要事項を入力し確認後『実行』を選択します。
4. 「Edy」のお預けが完了します。

2. 機種変更後、新しいおサイフケータイ®で受け取ります。

1. 生活アプリ（ICアプリ）『電子マネー「Edy」』のメインメニューから『サービスメニュー』を選択します。
2. 「機種変更のお手続き」を選択し、次に『Edyのお受取り』を選択。必要事項を入力し『送信』を選択します。
3. 確認画面で預けた「Edy」の額を確認し『実行』を選択します。
4. お受け取りが完了します。

○サービス登録が必要です。
○手数料は「Edy」のお預けの際、「Edy」の残高により自動的に差し引かれます。
○お預かり期間は90日間となります。90日を過ぎると書面による申請が必要となりますのでご注意ください。
○入力情報はお受け取り時に必要となりますので、お忘れにならないようにご注意ください。
○機種変更後の携帯電話機がおサイフケータイ®でない場合、お預けいただいた「Edy」の残高をお受け取りすることができませんのでご注意ください。
○おサイフケータイ®の「Edy」の残高を、Edyカードなどに移し替えることはできません。

故障でも安心！ Edy レスキューサービス

水濡れなどの原因により故障・破損した場合に「Edy」の残高の返還を受けることができます。

※事務手数料105円（税込）がかかります。

●「Edy」の残高返還のお手続き

1. 壊れたおサイフケータイ®をソフトバンクショップにお持ちください。「FeliCa フォーマットおよび粉砕廃棄実施証明書」を発行します。
2. 「Edyレスキューサービス申込書」、「本人確認書類」、「FeliCa フォーマットおよび粉砕廃棄実施証明書」を、お客さまご自身でビットワレット株式会社に送ります。
3. 受付から2～3週間後にサービス登録したメールアドレスに連絡がきますので、修理済みもしくは新しいおサイフケータイ®で残高をお受け取りください。

○サービス登録が必要です。
○事務手数料は、「Edy」の残高より差し引かれます。
○サービス事業者所定の手続きに則り、故障が確認された場合に限り返還の対象となります。

お問い合わせ先

ビットワレット株式会社
Edy救急ダイヤル
TEL 0570-081-999（ナビダイヤル）
　または 03-6420-5699
受付時間 平日 9:30～19:00
　土・日・祝日 10:00～18:00
休業日 1/1～1/3・2月第1日曜日

QUICPay

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの

1. 電話連絡（QUICPay ID）
2. 再ダウンロードに必要なID・パスワード（申請後に再発行されます。）

●機種変更時の手続き

1. 機種変更前にご利用のカード会社の窓口へ電話し、機種変更をする旨を伝えてください。
2. 機種変更前に、お使いのQUICPayアプリを削除後、QUICPay設定アプリ（CUアプリ）に他のサービスがないかを確認し、QUICPay設定アプリ（CUアプリ）を削除します。
3. 新しいおサイフケータイ®で、別途通知されますIDとパスワードを登録しQUICPayを利用します。

●故障対応時の手続き

1. ご利用のカード会社の窓口へ電話をし、おサイフケータイ®が故障した旨を伝えてください。
2. 修理後のおサイフケータイ®で、別途通知されますIDとパスワードを登録し、QUICPayを利用します。

●紛失時の手続き

1. ご利用のカード会社の窓口まで至急連絡をし、紛失・盗難の旨、伝えてください。（サービス停止）
2. 再発行希望の場合には、新しいおサイフケータイ®で、別途通知されますIDとパスワードを登録し、QUICPayを利用します。

お問い合わせ先
電話番号はお間違いのないようにお掛けください。

JCBインフォメーションセンター
東京 TEL 0422-76-1700
大阪 TEL 06-6941-1700
福岡 TEL 092-712-4450
札幌 TEL 011-271-1411
受付時間 9:00～17:00
年中無休（年末年始を除く）

JCB紛失盗難受付デスク
TEL 0120-794-082

トヨタファイナンス
インフォメーションデスク
東　京 TEL 03-5617-2511
名古屋 TEL 052-239-2511
※ゴールドカードのお客さまは、カード裏面に記載の専用電話番号をご利用ください。

トヨタファイナンス紛失・盗難受付デスク
TEL 052-239-2811
受付時間 9:00～17:30
年中無休（年末年始を除く）

オリコQUICPayデスク
TEL 049-271-3166
受付時間 9:30～17:30（年中無休）

CF アンサーセンター
TEL 0120-086-315 TEL 052-300-1515
（携帯電話・PHSから）
受付時間 9:30～17:30（土・日・祝休）

OMCサービスセンター
東京 TEL 03-5638-3215
大阪 TEL 06-6339-4084
受付時間
月～土・祝日　9:15～20:00
　日曜 10:00～20:00

紛失盗難受付デスク
24時間、年中無休受付
東京 TEL 03-5638-3511
大阪 TEL 06-6339-4082

《セゾン》インフォメーションセンター
東京 TEL 03-5996-1111
大阪 TEL 06-6305-1110
受付時間 9:00～18:00 1/1 休み

ユーシーカード会社
UCコミュニケーションセンター
TEL 03-5531-6200
受付時間 月～金 9:00～17:30
　土日祝 9:00～17:00

協同組合連合会　日本専門店会連盟
TEL 03-3255-6661
受付時間 9:30～17:30
または お客さまがお住まいの地域の日専連合会（会社）へお問い合わせください。

UCSコールセンター
TEL 0587-30-5000（愛知）
TEL 045-423-8002（横浜）
受付時間 9:00～17:30（年中無休）

JAL

お問い合わせ先

JALマイレージバンク日本地区会員事務局
TEL 0120-747-039（無料）
03-5460-3939（有料）
受付時間 月～金 8:00～19:00
土 9:00～17:30
（日・祝・年始を除く）

【注意事項】
JAL IC利用クーポン(JP)は、機種変更前に行う「ICサービス取消」と同時に、一旦iCポケットからJAL IC利用クーポン口座に口座振しされます。機種変更後、新しいおサイフケータイ®でサービス登録・初期設定後に改めてJAL IC利用クーポン口座からJPをチャージしてください。

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
1 JMBお得意様番号
2 JMBパスワード（6桁）
3 ICサービス暗証番号（4桁）

●機種変更時の手続き
1 機種変更前に、古いおサイフケータイ®で必ず「ICサービス取消」を行います。
2 新しいおサイフケータイ®に「JAL ICポケットアプリ」をダウンロードし、サービス登録を行います。
3 ICポケットアプリの初期設定を行います。
4 JAL IC利用クーポン口座よりJAL IC利用クーポン(JP)をチャージします。

●故障対応時の手続き
1 最寄のソフトバンクショップへ来店し、「故障診断」を受診します。
2 故障と判断された場合には、「FeliCaフォーマットおよび粉砕廃棄実施証明書」を窓口にて受領します。
3 「JALマイレージバンク日本地区会員事務局」に連絡します。

●紛失時の手続き
「JALマイレージバンク日本地区会員事務局」へ連絡します。

※紛失したおサイフケータイ®のiCポケット内にチャージしたJAL利用クーポンを、補償・返還・マイル戻しすることはできません。

トクトクポケット

お問い合わせ先

トクトクポケット
お客様相談窓口
E-mail ttpk@ttpk-support.jp

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
1 トクトクポケットID 2 暗証番号 3 生年月日 4 郵便番号

●機種変更時の手続き
1 機種変更前のおサイフケータイ®の『生活アプリ（ICアプリ）』を起動します。メニューから『機種変更のお手続き』を選択します。
2 トクトクポケットID・暗証番号を入力し、お預け手続きをします。
3 機種変更後のおサイフケータイ®で、生活アプリ（ICアプリ）をダウンロードします。
4 『生活アプリ（ICアプリ）』を起動すると、受取手続きの画面が表示されるので、トクトクポケットID・暗証番号を入力します。

●故障対応時の手続き
1 トクトクポケット トップページの『お問合せ』から、故障した旨とトクトクポケットID・生年月日・郵便番号を伝えます。
2 ドメイン指定受信をしているお客さまは「ttpk-support.jp」を受信許可アドレスに追加してください。
3 相談窓口からの連絡を待ち、修理後のおサイフケータイ®で再登録を行います。

●紛失時の手続き
1 トクトクポケット トップページの『お問合せ』から、紛失した旨とトクトクポケットID・生年月日・郵便番号を伝えます。
2 ドメイン指定受信をしているお客さまは「ttpk-support.jp」を受信許可アドレスに追加してください。
3 相談窓口からの連絡を待ち、新しいおサイフケータイ®で再登録を行います。

ANA

お問い合わせ先

ANAマイレージクラブ・サービスセンター
TEL 0120-029-767（無料）
0570-029-767（有料）
受付時間 9:30～17:00（日・祝・年始を除く）

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
1 機種変更前に登録していた「ANAマイレージクラブお客様番号（10桁）」
2 ANAマイレージクラブのパスワード（4桁）

●機種変更時の手続き
1 新しいおサイフケータイ®に「モバイルAMCアプリ」をダウンロードします。
2 ANAマイレージクラブお客様番号を登録します。
3 「ケータイ de Edyマイル」のサービス登録を行います。

●故障対応時の手続き
1 修理後のおサイフケータイ®に「モバイルAMCアプリ」をダウンロードします。
2 ANAマイレージクラブお客様番号を登録します。
3 「ケータイ de Edyマイル」のサービス登録を行います。

●紛失時の手続き
「ANAマイレージクラブ・サービスセンター」へ連絡します。

●Edy残高の移行
P.24をご参照ください。

三菱東京UFJ銀行

お問い合わせ先

三菱東京UFJダイレクト（旧東京三菱）や操作方法に関するお問い合わせ
三菱東京UFJ銀行コールセンター
TEL 0120-860-777
受付時間 24時間365日

携帯電話紛失時のご連絡先
三菱東京UFJダイレクト（旧東京三菱）
TEL 0120-661034 または
03-5325-3901
受付時間 24時間

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
三菱東京UFJダイレクト（旧東京三菱）「ご契約者カード」

●機種変更時の手続き
1 機種変更するおサイフケータイ®のアプリを削除します。
2 機種変更後のおサイフケータイ®に新たにアプリをダウンロードします。
3 その後、アプリを起動し登録を行ってください。

※明細データ等の保存情報を引き継ぐことはできません。

●故障対応時の手続き
1 可能であれば故障したおサイフケータイ®のアプリを削除します。
2 故障修理後のおサイフケータイ®に新たにアプリをダウンロードします。
3 その後、アプリを起動し登録を行ってください。

※明細データ等の保存情報を引き継ぐことはできません。

●紛失時の手続き
「三菱東京UFJダイレクト（旧東京三菱）0120-661034（24時間）」ならびに「ソフトバンクお客さまセンター」にご連絡ください。

SoftBank HAWKS

Copyright © Fukuoka SoftBank HAWKS Corp.
All Rights Reserved.

お問い合わせ先

福岡ソフトバンクホークスマーケティング
チケットサービス課
TEL 092-847-1536
受付時間 10:00～18:30（平日）
※ヤフードームでのホークス主催試合開催時は、試合終了まで。

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●機種変更時の手続き
機種変更後のおサイフケータイ®にて、ホークスICアプリを再ダウンロードします。

※再ダウンロードすることで、今までの登録情報が引き継げます。

●故障対応時の手続き
機種変更後のおサイフケータイ®にて、ホークスICアプリを再ダウンロードします。

※再ダウンロードすることで、今までの登録情報が引き継げます。

●紛失時の手続き
1 お問い合せ窓口に、お電話にて登録メールアドレスなどをご連絡ください。
2 弊社にて本人確認をさせていただいた後、購入済みチケットの代理発券を承ります。
3 上記手順にて発券したチケットの引渡し方法をご案内いたしますので、そちらに従ってヤフードームの指定場所にてチケットをお受け取りください。

VISA / VISA TOUCH

お問い合わせ先

Visa Touchサービスお客様お問合せ窓口
TEL 03-3453-2815
受付時間 9:30～18:00（年末年始除く）
E-mail vt_info@visa.com

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●機種変更時の手続き
1 機種変更前に、Visa Touchアプリを初期化し、削除を行います。
2 機種変更後、新しい携帯電話に再度アプリおよびカード情報をダウンロードします。

※お申し込みについては各カード会社が規定した手順に従ってください。
※お客様からVisa Touchコールセンターにお電話いただくことで、お申込み可能なカード会社の連絡先の情報をお知らせいたします。

●故障対応時の手続き
1 故障により、Visa Touchアプリが削除された、またはご利用いただけなくなってしまい、（修理完了後）再度ご利用いただく場合は、カード情報の再発行が必要になります。
2 お客さまからVisa Touchコールセンターにお電話いただくことで、ご契約中のカード会社の連絡先をお知らせいたします。
3 お申し込みについては各カード会社が規定した手順に従ってください。

●紛失時の手続き
1 お客さまから「Visa Touch 盗難紛失専用ダイヤル 03-3453-2817（365日24時間受付）」にお電話いただき、ご契約中のカード会社の連絡先をお知らせいたします。
2 各カード会社へお電話いただき、利用停止手続きを行っていただきます。カード利用を対象とした保険適用の為の届出用紙などをカード会社からお客さま宛に郵送されます。警察への届け出もご案内いたします。

モバイルSuica

お問い合わせ先

モバイルSuica コールセンター
TEL 048-645-7007
受付時間 午前4時～翌日午前2時
年中無休

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
1 モバイルSuica対応のおサイフケータイ® 2 会員登録時の携帯メールアドレス
3 Suicaパスワード

●機種変更時の手続き
1 買い替え前に、お手持ちのおサイフケータイ®内にある定期券やSF（電子マネー）残額などの情報を一時的にセンターサーバに移します。
2 ソフトバンクショップまたは最寄店にて機種変更（おサイフケータイ®の交換）を行います。
3 センターサーバに移した情報を、新たに購入されたおサイフケータイ®内に取り込みます。

●紛失・故障対応時の手続き
1 モバイルSuicaコールセンターへの電話連絡、もしくはパソコンのモバイルSuicaサイト会員メニューから「紛失した場合のご案内」を選択し、「再発行登録」を行います。
2 新しいおサイフケータイ®をご用意いただき、お客さまご自身の操作で再発行データをダウンロードします。
○携帯電話の紛失や故障によりモバイルSuicaをご利用いただけなくなった場合には、再発行の手続きにより、定期券やSF（電子マネー）を再発行いたします。
○新たなおサイフケータイ®へのご準備と再発行手数料（500円）はお客さまのご負担になります。
○故障内容により、モバイルSuicaアプリの動作に影響がなければ、機種変更と同じ方法で手続きができます。
○「EASYモバイルSuica」でご利用の場合は、再発行のお取扱い対象外です。（コールセンターへお申し出の上、一旦退会のお手続きをしていただきます。）

Smart plus

お問い合わせ先

NICOSコールセンター
東日本 TEL 03-5940-1100
西日本 TEL 06-6616-0770
受付時間 9:00～17:30
年中無休（年末年始は除く）

UFJカードコールセンター
東　京 TEL 03-3242-3611
名古屋 TEL 052-251-1220
大　阪 TEL 06-6233-2403
受付時間 9:00～17:30
年中無休（年始年末は除く）

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続きご利用が可能です。

●手続きに必要なもの
再ダウンロードに必要なID・パスワード（お客様のお申し出により再発行）

●機種変更時の手続き
1 機種変更前に、アプリの初期化、削除をします。
2 ご利用のカードのコールセンターに連絡し、再発行の申し出を行います。
3 再ダウンロード用のIDとパスワードを受領します。（配達記録にて届きます。）
4 機種変更後のおサイフケータイ®にて、アプリを再ダウンロードし、再発行されたIDとパスワードにより、カード情報のダウンロードを行います。

●故障対応時の手続き
1 ご利用のカードのコールセンターへ連絡をし、カード情報の利用停止と再発行の申し出をします。
2 再ダウンロード用のIDとパスワードを受領します。（配達記録にて届きます。）
3 修理後のおサイフケータイ®にて、アプリを再ダウンロードし、再発行されたIDとパスワードによりカード情報のダウンロードを行います。

●紛失時の手続き
1 ご利用のカード会社の受付窓口（NICOSカード：0120-159674、UFJカード：0120-077-254　24時間受付・年中無休）まで至急連絡してください。
2 カード情報の利用停止登録をご依頼してください。また、併せて、警察への届出も行ってください。
3 再発行手続きにより発行された、IDとパスワードを受領します。
4 新しいおサイフケータイ®にて、アプリを再ダウンロードし、再発行されたIDとパスワードによりカード情報のダウンロードを行います。

eLIO

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
電話での問い合わせの際に、本人確認をいたします。
eLIOモバイルサービスに登録したカードをお手元にご準備ください。

●機種変更時の手続き
1 機種変更前のおサイフケータイ®でeLIOモバイルアプリの削除手続きを行います。
2 機種変更後のおサイフケータイ®で改めて登録手続きを行います。
※事前にeLIOモバイルアプリの削除を行わずに、おサイフケータイ®の機種変更ならび解約をした場合に発生する損害については、補償されません。

●故障対応時の手続き
1 おサイフケータイ®が操作可能な場合は、eLIOモバイルアプリの削除手続きを行います。おサイフケータイ®の操作ができない場合は、左記お問合せ先まで連絡します。
2 修理が完了した後、eLIOモバイルサービスを利用する場合は、再度登録手続きを行います。

●紛失時の手続き
左記お問合せ先へ連絡します。また最寄の警察（交番）へ届出を行い、ソフトバンクモバイルが定める紛失・盗難手続きを行います。

お問い合わせ先
株式会社ソニーファイナンスインターナショナル
TEL 0570-00-4156
※ご利用になれない場合 050-3646-9824
受付時間 9:30〜17:30（年末年始除く）

ヨドバシカメラ

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
1 機種変更前と変更後それぞれのおサイフケータイ®
2 「ゴールドポイントカード」

●機種変更時の手続き
1 機種変更前のおサイフケータイ®から会員番号と「モバイル GPCアプリ」を削除します。
2 機種変更後、ヨドバシカメラの店頭にて、機種変更した旨を伝えます。
3 ポイントカードと新しいおサイフケータイ®をレジにかざします。
4 「モバイルGPCアプリ」をダウンロードします。
※新しいおサイフケータイ®へ移行する際には、ポイントカードが必要になります。
※ポイントカードをなくした場合には、ご本人様確認の上、再発行させていただきます。

●故障対応時の手続き
1 ヨドバシカメラの店頭にて、故障した旨を伝えます。
2 本人確認後、ポイントカードが再発行されたら、上記機種変更時の手続き同様3〜4を行います。

●紛失時の手続き
1 左記のお問い合わせ先に電話し、一時停止を申請。利用停止手続きを行い、ヨドバシカメラの店頭にて、紛失した旨を伝えます。
2 本人確認後、ポイントカードが再発行されたら、上記機種変更時の手続き同様3〜4を行います。

●Edy残高の移行
P.24をご参照ください。

お問い合わせ先
モバイルヨドバシドットコムお問い合わせ窓口
TEL 03-3362-1011
受付時間 10:00〜20:00
E-mail mobilecs@yodobashi.com
【注意事項】
機種変更前に、古いおサイフケータイ®の会員番号および専用アプリを、削除していただく必要があります。

clubDAM MEMBERSHIP

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
「club DAM MEMBERSHIP」の会員番号

●機種変更時の手続き
1 機種変更前のおサイフケータイ®で「club DAM MEMBERSアプリ」より「FeliCaデータ削除」を行います。
2 新しいおサイフケータイ®にて「club DAM MEMBERSアプリ」を再ダウンロードします。
3 初期設定にて会員番号とパスワードを入力します。

●故障対応時の手続き
1 故障したおサイフケータイ®で可能であれば、「club DAM MEMBERSアプリ」より「FeliCaデータ削除」を行います。
2 修理後のおサイフケータイ®にて「club DAM MEMBERSアプリ」を再ダウンロードします。
3 初期設定にて「会員の方はコチラ」を選択し、会員番号とパスワードを入力します。

●紛失時の手続き
club DAMカードセンターへ連絡します。

●Edy残高の移行
P.24をご参照ください。

お問い合わせ先
club DAMカードセンター
TEL 0570-015100
受付時間 10:00〜18:00（土・日・祝を除く）
【注意事項】
「club DAM MEMBERSHIP」の会員番号はお控えておいてください。また、故障の際、事前に「FeliCaデータ削除」を行うことが難しい場合には、club DAMカードセンターへ連絡をしてください。

マツモトキヨシ

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
16桁または17桁のマツモトキヨシ会員番号

●機種変更時の手続き
1 機種変更前に、マツモトキヨシ会員番号を控えてください。
2 機種変更前に、生活アプリ（ICアプリ）を起動し、アプリ内のメニューから「機種変更」を実行後、生活アプリ（ICアプリ）を削除します。
3 機種変更後に、生活アプリ（ICアプリ）をダウンロード・起動し、「保存データの戻し」を行います。
4 16桁または17桁の会員番号とパスワードを入力します。

●故障対応時の手続き
1 修理前に、マツモトキヨシ会員番号を控えてください。
2 修理後の端末に生活アプリ（ICアプリ）をダウンロードします。
3 生活アプリ（ICアプリ）を起動し、アプリ内のメニューから「携帯ポイントサービス申込／現金ポイントカードをお持ちの方」を実行します。
4 「既にポイント開覧サービスをご利用の方」を選択し、16桁または17桁の会員番号とパスワードを入力します。

●紛失時の手続き
1 お客様相談室まで紛失・盗難の旨を連絡します。
2 サービスが停止されます。
3 新しいおサイフケータイ®から、紛失・盗難された会員番号・パスワードでサービス申込を行えば、古いおサイフケータイ®は自動的にサービス停止となります。

●Edy残高の移行
P.24をご参照ください。

お問い合わせ先
マツモトキヨシお客様相談室
TEL 0120-845-533
受付時間 10:00〜18:00（日・祭日を除く）
E-mail hatena@goopon.com

Cmode

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
Club Cmodeのポイントパス（会員番号）

●機種変更時の手続き
1 機種変更前のおサイフケータイ®で、「おサイフケータイfor Cmode」の残高移動機能の「預ける」を使ってチャージ残高を預けます。
2 新しいおサイフケータイ®で「おサイフケータイfor Cmode」をダウンロードします。
3 「おサイフケータイfor Cmode」の残高移動機能の「引き出す」機能を使って預けたチャージ残高を引き出します。
※電話番号変更を伴う機種変更の場合には、上記の機能はご利用いただけません。

●故障対応時の手続き
Cmodeセンターに、お問い合わせください。

●紛失時の手続き
Cmodeセンターに、お問い合わせください。

お問い合わせ先
Cmodeセンター
TEL 0120-156509
受付時間 10:00〜21:00（平日）
9:00〜17:00（土日祝）
E-mail info@cmode.jp

SEGA®

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
1 サービス登録時のメールアドレス
2 セガモバ会員番号
3 セガモバパスワード

●機種変更時の手続き
1 機種変更前のおサイフケータイ®で「セガモバアプリ」を削除します。
2 新しいおサイフケータイ®で「セガモバ会員ページ」にアクセスし、「セガモバアプリ」をダウンロードします。
※［セガモバポイント］は引き継がれますが、おサイフケータイ®のICカード内にダウンロードした［ゲームポイント］は引き継ぐことができません。

●故障対応時の手続き
修理後のおサイフケータイ®で「セガモバ会員ページ」にアクセスし、「セガモバアプリ」をダウンロードします。
※［セガモバポイント］は引き継がれますが、おサイフケータイ®のICカード内にダウンロードした［ゲームポイント］は引き継ぐことができません。

●紛失時の手続き
「セガモバサポート」へ連絡します。

●Edy残高の移行
P.24をご参照ください。

お問い合わせ先
セガモバサポート
TEL 0120-780-215
受付時間 AM10:00〜AM12:00／PM1:00〜PM5:00
（土曜・日曜・祝日を除く）
E-mail info@segamoba.jp

ビックカメラ

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
1 13桁のポイント番号 2 氏名 3 生年月日 4 住所

●機種変更時の手続き
1 機種変更前に生活アプリ（ICアプリ）を起動。生活アプリ（ICアプリ）内のメニューから「削除」を実行します。実行後、生活アプリ（ICアプリ）を削除します。
2 新しいおサイフケータイ®へビックポイントケータイを引き継ぐ場合は、店舗に来店の上、新しいおサイフケータイ®への引き継ぎ手続きを行います。
※顔写真付き証明書（運転免許証、パスポート）が必要です。
※保険証の場合は、公共料金の受領証も必要です。

●故障対応時の手続き
1 「生活アプリ（ICアプリ）」メニューから生活アプリ（ICアプリ）の削除を行います。
2 「ビックカメラ.com」にアクセスし、生活アプリ（ICアプリ）をダウンロードします。
3 生活アプリ（ICアプリ）を起動し、発券操作を行います。

●紛失時の手続き
ビックカメラポイントセンターへ連絡し、カードの利用停止を依頼します。
※プラスチックカードの番号・氏名・住所・生年月日から本人確認を行います。

お問い合わせ先
ビックカメラポイントセンター
受付時間 9:00〜21:00
平日・土日祝祭日（年中無休）
TEL 03-5958-0811

ゲオ

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
1 GEO ネット会員ID
2 パスワード
3 GEO ショップ会員番号

●機種変更時の手続き
1 機種変更前のおサイフケータイ®で「GEOモバイル会員証」を削除します。
2 新しいおサイフケータイ®にて「会員ログイン」よりネット会員サービスへログインします。
3 ID、パスワードを入力します。
4 メールアドレス登録の為、空メールを送信します。
5 返信メールよりログインします。
6 会員メニュー「GEOモバイル会員証」よりアプリをダウンロードします。
7 アプリから会員登録（初期設定）を行います。

●故障対応時の手続き
機種変更の手続きと同じです。

●紛失時の手続き
最寄りのGEOショップに連絡し、利用停止を依頼します。

●Edy残高の移行
P.24をご参照ください。

お問い合わせ先
GEO ネット会員サポートセンター
TEL 03-5304-8856
受付時間 11:00〜13:00／14:00〜19:00（土・日・祝を除く）

お問い合わせ先
ソニーポイントサポートデスク
TEL 0466-38-4921
受付時間
（お電話でのサポート可能な時間）
10:00〜18:00（祝日・年末年始を除く月曜日〜金曜日）

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
1 機種変更前のおサイフケータイ®で使用していたメールアドレス
2 簡単アクセスキー
3 電子マネー「Edy」の初期登録

●機種変更時の手続き
1 機種変更後のおサイフケータイ®で、旧メールアドレスと簡単アクセスキーでログインし、「簡単ログイン設定」を行います。
2 サイトから「Edyで福引」アプリをダウンロードします。

●故障対応時の手続き
1 故障前のおサイフケータイ®で使用していたメールアドレスと、簡単アクセスキーでログインし、「簡単ログイン設定」を行ってください。
2 「Edyで福引」アプリをダウンロードします。

●紛失時の手続き
1 左記のお問合せ先に、利用停止の連絡をします。
2 サービス開始時に、利用開始連絡をします。

お問い合わせ先
株式会社ワンダーコーポレーション
TEL 0120-192-181
受付時間 9:00〜17:00

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
1 機種変更前と機種変更後それぞれのおサイフケータイ®
2 WonderGOOモバイル会員証の会員番号（13桁）
3 登録時に設定したパスワード（4桁）

●機種変更時の手続き
1 機種変更前の生活アプリ（ICアプリ）を起動。生活アプリ（ICアプリ）内のメニューから「4.機種変更（旧機種解除）または電番変更」を選択します。
2 パスワードを入力し、機種変更操作完了後、生活アプリ（ICアプリ）を削除します。
3 機種変更後のおサイフケータイ®で、生活アプリ（ICアプリ）をダウンロードします。
4 生活アプリ（ICアプリ）を起動して、メニューから「4.機種変更された方」を選択します。
5 会員番号とパスワードを入力し、機種変更処理を行ってください。

●故障対応時の手続き
1 お問い合わせ先に電話をし、おサイフケータイ®が故障した旨を伝えます。
2 修理後のおサイフケータイ®で、機種変更時と同様の処理を行ってください。

●紛失時の手続き
最寄りのWonderGOOの店舗またはお問い合わせ先へ連絡してください。

お問い合わせ先
株式会社KESAKAシステム
TEL 092-611-0007
受付時間 9:00〜18:00
年中無休24時間対応
（アフターサービスのみ）

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
1 名前 2 生年月日 3 住所 4 電話番号 5 モバイルメールアドレス

●機種変更時の手続き
1 コールセンターへ連絡して本人認証を行い、新しく発行された16桁のIDとパスワードを取得して鍵アプリをダウンロードします。
2 合鍵取得者の場合、機種変更後にマスター契約者より鍵IDを発行していただきます。

※変更前のおサイフケータイ®は鍵としてご利用できません。

●故障対応時の手続き
1 電話連絡にて本人認証をします。（サービスの停止）
2 新しく発行された16桁のIDとパスワードを取得後、鍵アプリをダウンロードします。
3 合鍵取得者の場合、修理後にマスター契約者様より鍵IDを発行していただきます。

●紛失時の手続き
1 顧客窓口へ紛失・盗難の旨を連絡します。
2 本人確認が取れ次第、サービスが停止されます。

お問い合わせ先
サンテク株式会社
TEL 086-245-1563
受付時間 10:00〜17:00（平日）
E-mail sbm@mom-c.com

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

※保存情報を引き継ぐことはできません。

●機種変更時の手続き
1 機種変更前のおサイフケータイ®のアプリを削除します。
2 新しいおサイフケータイ®で、再度購入手続きを行い、アプリをダウンロードしてください。

●故障対応時の手続き
1 可能であれば故障したおサイフケータイ®のアプリを削除します。
2 故障修理後のおサイフケータイ®、または新しいおサイフケータイ®で再度購入手続きを行い、アプリをダウンロードをしてください。

●紛失時の手続き
新しいおサイフケータイ®で購入手続きを行い、アプリをダウンロードしてください。

VALUE BANK

お問い合わせ先
VALUE BANK事務局
TEL 03-5952-1611
受付時間
平日9:00〜12:00／13:00〜18:00（土日祝祭日は除く）ただし、カード紛失・盗難の場合は24時間365日対応

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
「VALUE BANK」の会員IDとパスワード

●機種変更時の手続き
1 機種変更前のおサイフケータイ®で「mobilePIPO」アプリを起動し、「メニュー」→「機種変更の手続き」→「機種変更ボタン」を押すと、サーバに機種変更通知をします。
2 新しいおサイフケータイ®にて「mobilePIPO」アプリを再ダウンロードします。
3 「mobilePIPO」アプリを起動し、「会員ID」と「パスワード」を入力し「送信ボタン」を押します。

●故障対応時の手続き
1 故障したおサイフケータイ®で可能であれば、「mobilePIPO」アプリを起動し、「メニュー」→「機種変更の手続き」→「機種変更ボタン」を押すと、サーバに機種変更通知をします。
2 上記の操作ができない場合は、VALUE BANK事務局に連絡をしてください。
3 修理後のおサイフケータイ®にて「mobilePIPO」アプリを再ダウンロードします。
4 「mobilePIPO」アプリを起動し、「会員ID」と「パスワード」を入力し「送信ボタン」を押します。

●紛失時の手続き
VALUE BANK事務局までご連絡ください。

お問い合わせ先
アパホテルお客様相談室
TEL 03-3505-8200
受付時間 月〜金 9:00〜18:00
（土・日・祝除く）

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
アパカードもしくはアパVISAカードの会員番号

●機種変更時の手続き
1 機種変更前のおサイフケータイ®で「アパホテル会員証アプリ」を起動し、「メニュー」→「メンテナンスメニュー」→「会員NOの削除」を実行してください。
2 機種変更前のおサイフケータイ®から「アパホテル会員証アプリ」の削除をします。
3 機種変更したおサイフケータイ®にて「アパホテル会員証アプリ」を再度ダウンロードします。
4 初期設定にて会員番号とパスワードを入力します。

●故障対応時の手続き
1 故障期間中のチェックインはアパカードにて対応いたします。
2 故障したおサイフケータイ®で、「アパホテル会員証アプリ」を起動し、「メニュー」→「メンテナンスメニュー」→「会員NOの削除」を実行してください。
3 故障したおサイフケータイ®から「アパホテル会員証アプリ」の削除をします。
4 修理後のおサイフケータイ®にて「アパホテル会員証アプリ」を再度ダウンロードします。
5 初期設定にて会員番号とパスワードを入力します。

●紛失時の手続き
アパホテルお客様相談室へご連絡ください。

お問い合わせ先
ピットモットお問合せ窓口
E-mail
info-pitmotto@FeliCaNetworks.co.jp

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
ピットモットIDとパスワード
（下記【機種変更時の手続き】1.で指定したもの）

●機種変更時の手続き
1 機種変更前のおサイフケータイ®でピットモットアプリを起動し、サポートメニューの機種変更を選択します。画面アナウンスに従い、ピットモットIDとパスワードを入力し、アプリ内のデータをセンタに預けます。（この際必ずピットモットIDとパスワードを控えておいてください）
2 機種変更後の新しいおサイフケータイ®にピットモットをダウンロードし、初回起動時の『「ピットモット」へようこそ!』 画面で「他機種から引き継ぐ」を選択し、既にお控えのピットモットIDおよびパスワードを入力します。

●故障対応時の手続き
ケータイが故障した場合は、新しいケータイに再度『ピットモット』アプリをダウンロードしていただく事でご利用が可能になりますが、取得済みのチケット、クーポンなどはクリアされます。

●紛失時の手続き
ケータイを紛失した場合は、新しいケータイに再度『ピットモット』アプリをダウンロードしていただく事でご利用が可能になりますが、取得済みのチケット、クーポンなどはクリアされます。

お問い合わせ先
交通系（95bus.com/バス）
TEL 011-809-3337
受付時間 7:00〜23:00（年中無休）
E-mail info_bus@well-net.jp

その他（イベント系）
TEL 011-809-3318
受付時間 9:00〜22:00（年中無休）
E-mail info_keitai@well-net.jp

新しいおサイフケータイ®に移せるもの

以下の手続きを行えば引き続き利用が可能です。

●手続きに必要なもの
1 ログインID、パスワード 2 ご本人が確認できる情報（お名前、生年月日、電話番号）

●機種変更時の手続き
1 機種変更前の移動機でアプリメニューの「アプリ情報削除」を選択し、会員番号とURLを控えてアプリを削除します。
2 機種変更後の移動機でサイトへ接続し、「会員登録/変更」より機種変更手続きへ進みます。ログインIDとパスワードを入力し、手続きを実行します。
3 機種変更後の移動機で「ケータイチケット」アプリをダウンロードします。

●解約時
1 解約前にサイト上で「各種お手続き／解約」を選択し、解約手続きを行います。
2 アプリメニューの「アプリ情報削除」を選択し、サービス解除します。
3 移動機メニューよりアプリを削除します。

●故障対応時の手続き
1 修理前にウェルネット運用センターへ連絡します。本人確認を行った上で、チケットが再発行されます。
2 修理後の移動機で「ケータイチケット」をダウンロードします。
3 修理前にチケットを使用される場合は、ログインID、申込番号を控え、入場（乗車）時に伝えます。

●紛失時の手続き
1 ウェルネット運用センターへ連絡します。 2 サービス利用停止を申し出ます。
○移動機が発見された場合は、ウェルネット運用センターへ、サービス利用停止の解除を連絡します。
○移動機が発見されなかった場合で、新しい移動機で利用される場合は、機種変更の手続きと同様です。
ウェルネット運用センターへ、サービス利用停止の解除を連絡します。
※チケットを発券されたものについては再発行致しません。

おサイフケータイ®を守れる2つのセキュリティ機能。

リモートロック

お客さまが、電話もしくはメールでの遠隔操作で、おサイフケータイ®の機能（ICカード機能）を停止することができます。

※リモートロックの操作に必要な暗証番号は「操作用暗証番号」で「9999」もしくはお客さまご自身で設定いただいた4桁の暗証番号です。

ICカードロック

お客さまが、暗証番号を入力することで、おサイフケータイ®の機能（ICカード機能）を停止することができます。

※ICカードロックの操作に必要な暗証番号は「操作用暗証番号」で「9999」もしくはお客さまご自身で設定いただいた4桁の暗証番号です。

リモートロックのご注意

- 圏外・電源断時はリモートロックの利用ができません。
- 機種によりロック機能の名称や設定方法などが異なります。詳しくは取扱説明書をご確認ください。
- おサイフケータイ®対応サービスの利用に必要になる暗証番号は変更の上、他人に知られないよう十分注意してください。

もしもおサイフケータイ®をなくしてしまったら…。

ソフトバンクのおサイフケータイ®はセキュリティ機能を強化しておりますが、不正使用を防ぐためには、必ず以下の手続きをしてください。

リモートロックをかける

遠隔操作でおサイフケータイ®の機能を停止させることができます。（操作方法および操作上の注意につきましては、取扱説明書をご参照ください。）

※リモートロックは事前の設定が必要です。お買い上げ後、すぐに設定することをおすすめします。
※圏外や電源OFFの場合は、リモートロックのご利用はできません。

→

ソフトバンクへ連絡する

契約者ご本人さまより、お客さまセンター（裏表紙参照）へお電話ください。ネットワーク通信を切断することでオンラインショッピングやオンラインチャージなどの利用を防ぎます。

※リモートロックは事前の設定が必要です。お買い上げ後、すぐに設定することをおすすめします。
※圏外や電源OFFの場合は、リモートロックのご利用はできません。

→

サービス提供者に問い合わせする

ご利用中のおサイフケータイ®対応サービス提供者にお問い合わせください。サービスによっては、おサイフケータイ®対応サービス提供者側よりサービスを停止できる場合があります。

※上記の手続きを行った場合でも不正使用を完全に防止できるものではありませんので、あらかじめご了承ください。

電子マネーをご利用の方はご注意ください。

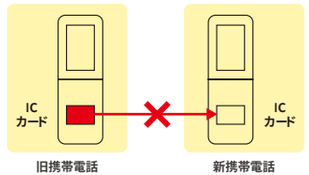
盗難・紛失した場合、電子マネーの利用を止めることはできません。また、万一不正使用されてしまった場合、再発行はできませんので、盗難・紛失には十分にご注意ください。リモートロック・ICカードロックのご利用をおすすめします。

機種変更や故障のときはすぐに対応をお願いいたします。

■ 機種変更の場合

ソフトバンクでは、お客さまがご利用中のICカード内のデータを新しいおサイフケータイ®に移し替えることはできません。お客さまご自身でデータ移行および削除をお願いいたします。「Edy」に関しては「機種変更時のEdyのお預け」をご利用ください。（P.24参照）

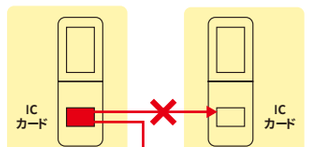
- サービス提供者によっては、機種変更や故障等に備えICカード内のデータを新しいおサイフケータイ®に移行、または故障修理後のおサイフケータイ®に再発行する等のサポート（以下、「データ移行・再発行等のサポート」と言います）を提供している場合があります。おサイフケータイ®対応サービスのご利用の際には、事前にデータ移行・再発行等のサポートの有無、およびその提供条件について各サービス提供者にご確認ください。
- ご利用中のおサイフケータイ®のICカード内データは、機種変更後もご利用ができる場合があります。



■ 故障・修理の場合

ICカード内データの移し替えは、おサイフケータイ®対応サービス提供者にご確認の上、お客さまご自身でお手続きをお願いします。ソフトバンクではご利用いただいていたおサイフケータイ®に入っていたICカード内データを、修理後の携帯電話機へ移し替えすることはできません。また、ICカード内データについては一切の保証は行いません。なお、「Edy」に関しては「Edyレスキューサービス」をご利用ください。（P.24参照）

- 故障修理を行う場合には、事前にお客さまご自身によりICカード内のデータを消去していただく必要があります。ソフトバンクでは、お客さまがご利用中のデータを、修理後に新しいおサイフケータイ®へ移し替えることはできません。
- ICカード内のデータ移行・再発行等に関しては、おサイフケータイ®対応サービス提供者に確認の上お客さまご自身でデータ移行・再発行等のサポート手続きを行っていただきます。
- おサイフケータイ®の故障等に起因し、ICカード内のデータが消失する場合があります。



おサイフケータイ®をお預かりする場合はICカード内データをお客さまご自身で移し替え・削除していただきます。

おサイフケータイ®（S! FeliCa）の疑問・質問にお答えいたします。

おサイフケータイ®ってどうやって使うの？

❶Yahoo!ケータイのメインメニューよりおサイフケータイ®対応サービスのサイトにアクセスします。
❷ご利用条件等を確認して生活アプリ（ICアプリ）をダウンロードします。
❸サービスの利用にあたり、必要な登録や設定を行います。
❹サービスを利用します。

おサイフケータイ®を使うと通信料はかかるの？

生活アプリ（ICアプリ）のダウンロードや、電子マネーのチャージを行うなど、Yahoo!ケータイのネットワーク通信を利用する場合には、パケット通信料がかかります。リーダ／ライタにかざして使う場合には、通信料はかかりません。

おサイフケータイ®のセキュリティはどうなってるの？

暗証番号※で、お客さましかご利用できないように設定する「ICカードロック」機能と、万一紛失・盗難等にあった場合に、遠隔操作（メールや電話）にてロックをかける「リモートロック」機能を備えています。（P.31参照）　※暗証番号は他人に知られないようにご注意ください。

通話中や着信中でも支払いはできるの？

通話中や、Yahoo!ケータイのネットワーク利用中でも FeliCa プラットフォームマークをリーダ／ライタにかざしてICカード機能をご利用いただくことはできます。

携帯電話の電池が切れていても使えるの？

電池が切れた直後でも、FeliCa プラットフォームマークをリーダ／ライタにかざしておサイフケータイ®をご利用いただくことができる場合もありますが、生活アプリ（ICアプリ）を起動して使用することはできません。

※ただし、電池アラームが鳴ったあと携帯電話の電源を長時間入れなかったりした場合等は、ご利用いただけない場合があります。

機種変更したいのだけど、ICカード内のデータはどうなるの？

ソフトバンクでは、ICカード内のデータを移し替えることはできません。新しい携帯電話が、おサイフケータイ®の場合、サービス提供者によっては、ICカード内のデータの移し替えなどの対応（データ移行・再発行等のサポート）ができる場合があります。事前に、各サービス提供者の対処方法をご確認ください。（P.23～P.30参照）

使わなくなったおサイフケータイ®はどうすればよいの？

使わなくなったおサイフケータイ®のICカード内のデータは、機種変更や解約を行った後もリーダ／ライタにかざして利用できる場合があります。使わなくなったおサイフケータイ®を廃棄する場合には、不正利用されないよう、必ずICカード内のデータを全て削除するようにしてください。

おサイフケータイ（ S! FeliCa ）ご利用上の注意事項（ウェブご利用規約より抜粋）

1 おサイフケータイ（ S! FeliCa ）対応サービス

(1) おサイフケータイ（ S! FeliCa ）対応サービス（以下、「 S! FeliCa 対応サービス」といいます。）とは、各 S! FeliCa 対応サービスの提供者（以下「サービス提供者」といいます）がウェブ対応機に搭載されるFeliCaチップ（以下「ICカード」といいます。）を利用し、当社のお客さまに提供するサービスをいいます。
(2) S! FeliCa 対応サービスのご利用には、S! FeliCa 対応のソフトバンク携帯電話（以下「FeliCa対応機」といいます。）と S! FeliCa 対応サービスに必要なFeliCa対応S!アプリ（以下「生活アプリ」といいます。）が必要となります。
(3) S! FeliCa 対応サービスのご利用にあたり、お客さまはサービスの提供責任者である各サービス提供者との間で当該サービスの利用契約を締結する必要があります。
(4) S! FeliCa 対応サービスのご利用にあたり、当該サービスの内容及び提供条件などを必ず各サービス提供者にお問合せいただき、お客さまご自身のご判断でご利用ください。 S! FeliCa 対応サービスの内容及び提供条件等について、当社は一切保証できませんのでご了承ください。

2 ICカード内のデータについて

(1) ICカード内のデータの使用、管理、及び消去等については、お客さまご自身の責任によりおこなっていただきます。当社は、ICカード内のデータについて一切保証できないことを予めご了承下さい。
(2) 各サービス提供者とお客さまとの間で締結される S! FeliCa 対応サービスの利用契約に基づいて、各サービス提供者がお客さまのICカード内に S! FeliCa 対応サービスに必要なデータの作成や管理をおこないます。
(3) 当社では、FeliCa対応機の故障修理、盗難紛失等、いかなる場合においても、ICカード内のデータの移行や再発行はできないことを予めご了承ください。
(4) FeliCa対応機の故障等に起因し、ICカード内のデータが消失、変化する場合があります。このデータの消失、変化等によりお客さまに損害が生じた場合においても、当社は一切責任を負いかねますので予めご了承ください。
(5) サービス提供者によっては、機種変更や故障等に備え、ICカード内のデータを新しいFeliCa対応機に移行、又は故障修理後のFeliCa対応機に再発行する等のサポート（以下「データ移行・再発行等のサポート」と言います。）を提供している場合があります。 S! FeliCa 対応サービスのご利用の際には、事前にデータ移行・再発行等のサポートの有無、及びその提供条件について各サービス提供者にご確認ください。
(6) ICカード内のデータ移行・再発行等のサポートの無い S! FeliCa 対応サービスを選択した場合、データ移行・再発行等のサポートを利用しなかった場合、または利用した当該サポートが正常に実施できなかった為にデータ移行・再発行等がおこなわれなかった場合に、お客さまに生じた損害について、当社は一切責任を負いかねますので予めご了承ください。
(7) FeliCa対応機の故障修理やUSIMカードの交換をおこなう場合、必ずお客さまご自身によりICカード内のデータを消去していただくか、または、当社がお客さまのご申請に基づきICカード内のデータを消去することをご承諾いただく必要があります。このデータ消去によりお客さまに生じる損害について、当社は一切責任を負いかねますので予めご了承ください。
(8) 機種変更、電話番号の変更、もしくはUSIMカードの交換等の手続きをおこなった場合、お客さまがご利用中の S! FeliCa 対応サービスの利用ができなくなることがあります。当該手続きをおこなう前には、必ず各サービス提供者にICカード内のデータに関する対処方法をお問合せください。
(9) 3G通信サービスに係る利用権を含め、FeliCa対応機を譲渡する場合、事前にICカード内のデータをお客さまご自身で削除または移行してください。ICカード内のデータを削除又は移行しかなかったことによりお客さまに生じる損害について、当社は一切責任を負いかねますので予めご了承ください。

3 紛失・盗難について

(1) お客さまがFeliCa対応機を盗難・紛失した場合、ICカード内のデータを不正に利用されてしまう可能性があるため、FeliCa対応機の盗難・紛失には十分ご注意ください。
(2) ICカード内のデータが不正利用されたことによりお客さまに損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
(3) お客さまがFeliCa対応機を盗難・紛失した場合、当社ではICカードの機能を停止させることはできません。盗難・紛失時の対処方法については各サービス提供者にお問い合わせください。
(4) FeliCa対応機にはリモートロック機能が搭載されています。FeliCa対応機の取扱いに関する説明書等をお読みになられた上でリモートロック機能を設定し、S! FeliCa 対応サービスを御利用されることを推奨致します。ただし、リモートロック機能のご利用により不正利用が完全に防止できるとは限らないことを予め御了承下さい。

4 ICカード固有の情報について

(1) S! FeliCa 対応サービスによっては、お客さまのFeliCa対応機に搭載されたICカードを特定するために、ICカードの固有の番号が、FeliCa対応機から当該サービス提供者に通知される場合があります。
(2) 当社は、サービス提供者が S! FeliCa 対応サービスを提供するにあたり必要且つ契約の範囲内で、お客さまのICカード固有の番号と、当社によるICカード内データの完全消去及びICカードの廃棄についての情報をサービス提供者に通知する場合があります。

5 生活アプリについて

(1) 電話番号の変更やUSIMカードの交換等の手続きをおこなった場合、ご利用中の生活アプリの利用及び削除ができなくなることがあります。この場合、当社がお客さまのICカード内にある全てのデータを消去する必要があります。このICカード内データの消去によりお客さまに生じた損害について当社は一切責任を負いかねますので予めご了承ください。
(2) 生活アプリのダウンロード及び通信機能を有する生活アプリのご利用には、通信料が発生する場合があります。

（2007年12月現在）